

Como consultar um prestador de cuidados primários

Um prestador de cuidados primários dá-lhe todo o seu apoio. Eis como consultar o seu.

Um prestador de cuidados primários (PCP) conhece-o e cuida da sua saúde quando está doente e se sente saudável. Este guia mostra-lhe como escolher um PCP e agendar uma consulta.

Pode saltar para o passo 4 se estiver satisfeito com o PCP que tem agora.

Passo 1

Saber o que precisa

Os seus cuidados de saúde começam por si. Por isso, escolha o prestador que trabalha para si. Ler esta lista antes de começar a procurar. Estes fatores podem ajudá-lo a fazer a sua escolha.



Localização conveniente

Pretende um prestador perto de casa ou do trabalho?

Precisa de um prestador que seja acessível por transportes públicos?



Horário que funciona com a sua agenda



Pessoal simpático e prestativo que fala a sua língua



Formas convenientes de chegar a um prestador

Muitos prestadores podem ser contactados online ou por telefonee ter teleconsultas.



Passo 2

Saber que tipo de PCP precisa

Antes de pesquisar, pense no tipo de PCP que funciona com as suas necessidades.

Selecione "Doctors by Specialty" (Médicos por Especialidade) para pesquisar estes tipos de PCP na **nossa ferramenta de pesquisa**. Ou, se preferir apenas procurar um PCP por localização, também o pode fazer.



Médico de família

Um médico que trata pessoas de todas as idades



Pediatra

Um médico que trata de lactentes, crianças, adolescentes e jovens adultos



Internista

Um médico que trata pessoas para cuidados primários e questões comuns e complexas



Obstetra/ginecologista

Um médico especializado no tratamento de mulheres em idade fértil



Assistente médico

Um prestador que trata pessoas sob a supervisão de um médico licenciado



Enfermeiro praticante

Uma enfermeira independente de prática avançada que trata pessoas de todas as idades

Passo 3

Pesquisar a nossa rede de prestadores

A seguir, utilizar a nossa ferramenta de pesquisa online para encontrar um prestador dentro da rede. Quando procurar, tenha estas coisas em mente:

1 Certifique-se de selecionar o seu plano, Tufts Health RITogether, no canto superior direito. Isto significa que está a pesquisar a rede de fornecedores do seu plano. Selecione a sua localização (morada, cidade ou código postal). Utilize a "pesquisa avançada" para adicionar uma área de pesquisa máxima por quilómetros.

2 Verificar se o prestador está a aceitar novos pacientes.

3 Ler a listagem de prestadores quanto ao local de prática, horas de operação, especialidades, experiência com necessidades especiais, género, e línguas faladas.

4 De tempos a tempos, a informação de um prestador pode ter mudado. Queira contactar o consultório de um prestador para confirmar as informações mais atualizadas.

Em rede significa que eles aceitam seguros através do Tufts Health RITogether.

Precisa de ajuda para procurar um prestador?

Ligue-nos para o número **866-738-4116** (TTY: 711), de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 am às 06:00 pm.



1 Estão a aceitar novos pacientes?

2 Aceitam o Tufts Health RITogether (um plano RI Medicaid)?

3 Como agendar uma primeira visita ou check-up? Se estiver pronto, vá em frente e agende a consulta agora!

Passo 4

Ligue para o consultório do PCP

Por fim, ligue para o consultório do PCP.

Faça estas perguntas importantes por esta ordem - só para verificar duas vezes o que já aprendeu:

Se respondeu "sim" às perguntas 1 e 2, deve estar preparado para marcar uma consulta o mais cedo possível. Mas se assim não for, ligue-nos para nos avisar! A discriminação contra membros do Medicaid não é permitida.

Passo 5

Diga-nos

Conseguiu! Agora entre no seu portal de membros ou ligue-nos através do **866-738-4116** para partilhar o seu novo PCP. Vamos atualizar os nossos registos com o novo nome.

Depois de receber o seu check-up anual, informe-nos preenchendo um Formulário de Recompensa EXTRAS. Enviar-lhe-emos a sua escolha de um cartão de oferta de supermercado no valor de \$25 ou uma banda de fitness!

