

Cómo acudir a un proveedor de atención primaria.

# Un proveedor de atención primaria es su aliado. Aquí le decimos cómo acudir al suyo.

Un proveedor de atención primaria (PCP por sus siglas en inglés) llega a conocerlo y cuida de su salud cuando está enfermo y se siente bien de salud. Esta guía le muestra cómo elegir un PCP y programar una cita.

Puede saltar al paso 4 si está contento con el PCP que tiene ahora.

## Paso 1

### Sepa lo que necesita

El cuidado de la salud empieza por usted. Así que elija al proveedor que más le convenga. Lea esta lista antes de empezar la búsqueda. Estos factores pueden ayudarlo a elegir.



#### Ubicación conveniente

¿Quiere un proveedor cerca de casa o del trabajo?

¿Necesita un proveedor al que pueda llegar usando el transporte público?



#### Horarios que se adapten a su agenda



#### Personal amable y servicial que hable su idioma



#### Formas convenientes de ponerse en contacto con un proveedor

A muchos proveedores se les puede contactar por internet o por teléfono y pueden ofrecer consultas de telesalud.



## Paso 2

### Sepa qué tipo de PCP necesita

Antes de buscar, piense en el tipo de PCP que se adapta a sus necesidades.

Seleccione "Doctors by Specialty" (médicos por especialidad) para buscar estos tipos de PCP en nuestra herramienta de búsqueda. O, si prefiere buscar un PCP por ubicación, también puede hacerlo.



#### Médico de familia

Un médico que trata personas de todas las edades.



#### Pediatra

Médico que trata a bebés, niños, adolescentes y adultos jóvenes.



#### Internista

Médico que trata personas en casos de atención primaria y problemas comunes y complejos.



#### Obstetra/ginecólogo

Médico especializado que trata mujeres en edad fértil.



#### Asistente médico

Profesional que trata personas bajo la supervisión de un médico titulado.



#### Enfermera practicante

Enfermera practicante avanzada independiente que trata personas de todas las edades.

## Paso 3

### Busque en nuestra red de proveedores

A continuación, utilice nuestra herramienta de búsqueda en línea para encontrar un proveedor dentro de la red.

Cuando haga su búsqueda, tenga en cuenta lo siguiente:

1

Eso significa que está buscando en la red de proveedores de su plan. Seleccione su ubicación (dirección, ciudad o código postal). Use "búsqueda avanzada" (advanced search) para agregar un área de búsqueda máxima por millas.

2

Verifique si el proveedor está aceptando pacientes nuevos.

3

Lea la lista de proveedores para saber la ubicación del consultorio, el horario de atención, las especialidades, la experiencia en necesidades especiales, el sexo y los idiomas que habla.

4

De vez en cuando, la información de un proveedor puede haber cambiado. Póngase en contacto con el consultorio del proveedor para obtener la información más actualizada.

Dentro de la red significa que aceptan el seguro a través de Tufts Health Direct.

### ¿Necesita ayuda para buscar un proveedor?

Llámenos al 888-257-1985 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Con gusto lo ayudaremos.



1

¿Aceptan pacientes nuevos?

2

¿Aceptan Tufts Health Direct?

3

¿Cómo se programa una primera visita o chequeo? Si está listo, siga adelante y haga su cita ahora!

## Paso 4

### Llame al consultorio del PCP

Para finalizar, llame al consultorio del PCP.

Haga estas preguntas importantes en este orden, solo para volver a comprobar lo que ya sabe:

Si responden "sí" a las preguntas 1 y 2, debería estar todo listo para programar una cita lo antes posible.

## Paso 5

### Háganoslo saber

¡Lo ha conseguido! Ahora inicie sesión en su portal de miembros o llámenos al 888-257-1985 para comunicarnos cuál es su nuevo PCP. Actualizaremos nuestros registros con el nuevo nombre.

